

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reset Media is een eenmanszaak, gevestigd op het adres Schonauwen 38 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 55003761.

1. Definities

1. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van de producten en of diensten van Reset Media wordt afgesproken.
2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie of bevestiging, zowel schriftelijk als per e-mail, van levering van één of meerdere producten en of diensten van Reset Media.

2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, opdracht, overeenkomst of levering van of met Reset Media, tenzij daarvan door middel van schriftelijke overeenstemming van beide partijen is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de afnemer tenzij hij hier niet van op de hoogte had kunnen zijn bij de bestelling of overeenkomst (schriftelijk, mondeling of elektronisch).
3. Algemene voorwaarden die zijn opgesteld door de afnemer of door derden bestemd voor Reset Media zijn niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door Reset Media zijn geheel vrijblijvend, tenzij door Reset Media anders is vermeld.
2. Een aanbieding of een offerte van Reset Media heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld of overeengekomen is.
3. Alle prijzen vermeld door Reset Media zijn exclusief 21% omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de (aspirant) afnemer het door Reset Media beschikbaar gestelde voorstel heeft ondertekend en deze compleet wordt ontvangen door Reset Media, of anderzijds schriftelijk en/of mail de referentie bevestigt.
2. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen per e-mail, telefonisch of schriftelijk doorgegeven worden. De wijzigingen en aanvullingen zijn alleen van toepassing wanneer de afnemer van zijn verzoek bericht heeft gehad. Bericht gaat uitsluitend per e-mail.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumtermijn van 12 maanden, tenzij anders is overeengekomen of vermeld.
2. De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd, indien niet uiterlijk 1 maand voor beëindiging van de oude contractduur het product en of de dienst is opgezegd volgens de door Reset Media hiervoor opgestelde procedure: zie paragraaf 5.3.
3. De afnemer kan alleen schriftelijk per e-mail of per post, producten en/of diensten opzeggen. Hiervoor moet wel een opheffingsdocument (voor op) worden opgesteld, ondertekend en worden verstuurd door de afnemer. Een opzegging is pas definitief wanneer de afnemer van Reset Media een e-mail ter bevestiging van opzegging heeft gekregen.
4. Reset Media kan de overeenkomst tussen beide partijen met onmiddellijke ingang beëindigen als de afnemer aan één of meer van zijn verplichtingen met Reset Media niet of niet volledig nakomt.
5. Reset Media heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de afnemer:
 - failliet is of in staat van faillissement is verklaard

- niet meer het vrije beheer over zijn vermogen / kapitaal heeft
- onder curatele staat
- informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden
- informatie verspreidt die in strijd is met (internationale wet- en regelgeving)
- informatie verspreidt die discriminerend is, in welke vorm dan ook, of kwetsend genoemd kan worden.

Tevens heeft Reset Media het recht als hij twijfelt aan het vermogen van de afnemer (tijdig) om aan zijn verplichtingen te voldoen, de opdracht af te breken, of tijdelijk stil te leggen. De afnemer of andere wederpartij heeft in dit geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

6. Levering en leveringstijd

1. Indien vooraf overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, dient dit door Reset Media zo spoedig mogelijk aan zijn afnemer medegedeeld te worden. In het geval van overmacht aan de zijde van Reset Media zal de termijn van levering worden verlengd met de termijn van de overmacht. Als er sprake is van overmacht kunnen er geen kosten bij Reset Media in rekening gebracht worden. Bij overschrijding van de levertijd zonder overmacht staat de afnemer in zijn recht tot ontbinding van de gemaakte overeenkomst.

7. Overmacht

1. Indien Reset Media haar verplichtingen door overmacht niet kan nakomen staat zowel de afnemende partij als Reset Media in het recht om de overeenkomst te ontbinden.
2. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen omtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen onder overmacht.

8. Prijzen

1. Alle overeengekomen prijzen zijn in euro's en exclusief 21% omzetbelasting tenzij anders is vermeld.
2. Reset Media heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan de afnemende partij schriftelijk per post of e-mail bekend gemaakt. Indien de afnemer niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven is de afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden.
3. Bij afnamen van grafische producten, houdt Reset Media zich aan de grafische leveringsvoorwaarde, welke stelt dat er max. 10% van de oplage kan worden onder- en overgeleverd. De factuur, ten opzichte van de offerte/voorstel, gaat daar evenredig in mee.

9. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van de afnemer gaat in de op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de producten en of diensten van Reset Media.
2. Reset Media stuurt de afnemer per oplevering van producten en/of diensten een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Dit kan zowel per post als per e-mail of beide gebeuren.
3. Reset Media is niet verantwoordelijk voor het in de gaten houden van de betalingstermijnen van de afnemer. Er kan aan Reset Media geen verwijt worden gemaakt als er geen factuur ontvangen is.
4. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan. Als de betaling vooraf niet op tijd plaatsvindt, behoudt Reset Media het recht de producten en of diensten (tijdelijk) stil te leggen.
5. Indien de afnemer van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de afnemer de bezwaren binnen 2 weken schriftelijk kenbaar maken bij Reset Media. Na ontvangst van het bezwaar zal Reset Media een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
6. De afnemer is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen

van de afnemer niet bij Reset Media is voldaan binnen de gestelde betalingstermijn.

7. De afnemer is in verzuim als de verschuldigde vergoeding door toedoen van de afnemer niet binnen de gestelde betalingstermijn op de rekening van Reset Media is bijgeschreven.

8. Indien de afnemer de vastgestelde betalingstermijn overschrijdt, brengt Reset Media administratiekosten en eventueel gemaakte portokosten voor de aanmaning in rekening.

9. Indien Reset Media andere dan bovengenoemde aanvullende kosten heeft moeten maken om het verschuldigde bedrag te incasseren, zal Reset Media deze op de afnemer verhalen.

10. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Reset Media vervaardigde creatieve materiaal is en blijft eigendom van Reset Media. De opdrachtgever ontvangt alle gerelateerde bestanden, mits op archief aanwezig, op aanvraag, mits deze aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

11. Persoonsgegevens

1. De afnemer geeft met het aangaan van de overeenkomst Reset Media, toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

2. Reset Media verkoopt geen persoonsgegevens noch verstrekt Reset Media deze ongevraagd aan derden, tenzij daar rechterlijk bevel voor is gegeven.

3. Persoonsgegevens kunnen door Reset Media gebruikt worden voor mailingen, acties of andere ongevraagde reclame van Reset Media. Indien u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat schriftelijk kenbaar maken. Met schriftelijk wordt hier ook per e-mail bedoeld, of op afmelding bij de eerst volgende mailing.

12. Aansprakelijkheid

1. Reset Media is voor grafische productie en eventueel meerwerk afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van andere bedrijven. Op deze bedrijven heeft Reset Media geen invloed. Reset Media kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit enige vorm van in gebreke(n) blijven van deze bedrijven. Ook niet als de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Reset Media.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Reset Media is zij slechts aansprakelijk voor vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 1,150,00. Iedere aansprakelijkheid van Reset Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, met inbegrip van aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens niet behaalde omzet of winst.

3. De afnemer vrijwaart Reset Media voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onzorgvuldig dan wel onrechtmatig gebruik van de aan de afnemer geleverde producten en of diensten van Reset Media.

4. Reset Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de door de afnemer aangeleverde materialen.

5. Mocht Reset Media aantoonbaar schade lijden naar aanleiding van of ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van de afnemer of de nakoming van de verplichtingen van de afnemer zoals afgesproken in de overeenkomst en de geaccepteerde voorwaarden, dan is de afnemer daarvoor aansprakelijk.

6. Wijzigingen in de gegevens van de afnemer dient de afnemer direct schriftelijk mede te delen aan Reset Media. Als de afnemer dit niet doet, is de afnemer schuldig en aansprakelijk voor de eventuele schade die Reset Media als gevolg daarvan lijdt.

13. Buitengebruikstelling

1. Reset Media heeft het recht geleverde producten en of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te

stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de afnemer ter zake van de overeenkomst een verplichting aan Reset Media niet nakomt, dan wel in strijd handelt met algemene voorwaarden. De verplichting tot het nakomen van de betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Reset Media activeert het product en haar dienst zodra de afnemer zijn verplichting is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het product of de dienst heeft voldaan.

14. Klachten

1. De afnemer dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk per post of per email te reclameren. Blijft hij hierin in gebreke, dan vervalt elke aanspraak jegens Reset Media.

2. Indien de klacht gegrond is, zal Reset Media de geleverde producten en/of diensten in overleg aanpassen, vervangen of vergoeden.

3. Een klacht schort de verplichtingen van de afnemer niet op.

15. Wijziging van de voorwaarden

1. Reset Media behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Reset Media is verplicht deze wijzigingen één maand voor het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden schriftelijk aan de afnemer bekend te maken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

3. Indien de afnemer een wijziging of meer wijzigingen in de nieuwe voorwaarden niet wil accepteren, heeft hij het recht tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst te ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging valt.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Reset Media en de afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Schonauwen 38
3401 HH, IJsselstein

Stevenroeleveld@resetmedia.nl
www.resetmedia.nl